

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện công tác dân vận tháng 5 Phương hướng, nhiệm vụ công tác dân vận tháng 6 năm 2023

Trung tâm xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh Lâm Đồng (sau đây gọi tắt là Trung tâm), báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận tháng 5 năm 2023 như sau:

#### I. Kết quả thực hiện trong tháng 5/2023

##### 1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

- Để tạo sự chuyên biến mạnh mẽ về nhận thức, trách nhiệm và hành động của viên chức, người lao động (VC-NLĐ), Chi bộ, Lãnh đạo Trung tâm thường xuyên thực hiện việc quán triệt, phổ biến các quan điểm và cụ thể hóa chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận trong tình hình mới gắn với nhiệm vụ phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội.

- Lãnh đạo Trung tâm chỉ đạo tập trung đến toàn thể VC-NLĐ triển khai thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm trong công tác dân vận<sup>(1)</sup>, thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật cho người dân trong quá trình triển khai công tác nhằm nâng cao nhận thức của người dân; thực hiện công tác dân vận gắn với việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin.

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch của Trung tâm để thực hiện công tác dân vận năm 2023<sup>(2)</sup>.

- Công tác dân vận lồng ghép với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn là

<sup>1</sup> Tiếp tục triển khai hiệu quả Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về “Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp”, Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 27/02/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của các cơ quan hành chính Nhà nước và chính quyền các cấp trong tình hình mới; Chương trình số 34-CTr/BDVTU ngày 09/01/2023 của Ban Dân vận Tỉnh ủy Lâm Đồng về công tác dân vận năm 2023; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Công văn số 352-CV/TU ngày 13/4/2021 về tiếp tục lãnh đạo chỉ đạo đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 456-QĐ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Lâm Đồng ban hành quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh Lâm Đồng; Kế hoạch số 8999/KH-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh Lâm Đồng; Công văn số 4761/UBND-VX2 ngày 30/6/2022 của UBND tỉnh về nâng cao vai trò, trách nhiệm, chất lượng, hiệu quả và bảo đảm tiến độ trong công tác tham mưu của các sở, ngành, địa phương và Công văn số 7832/UBND-HCC ngày 13/10/2022 chấn chỉnh hoạt động công vụ, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Đề án văn hóa công vụ trong toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Chương trình hành động số 3313/CTr-UBND ngày 13/5/2022 về thực hiện Nghị quyết số 30/NQ-CP ngày 11/3/2022 của Chính phủ và Kế hoạch số 33-KH/TU ngày 25/02/2022 của Tỉnh ủy Lâm Đồng thực hiện Kết luận hội nghị lần 4 Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XIII) về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”;...

<sup>2</sup> Kế hoạch số 18/KH-TTXX ngày 21/02/2023 của Trung tâm về triển khai thực hiện công tác dân vận năm 2023; Kế hoạch số 19/KH-TTXX ngày 21/02/2023 của Trung tâm về xây dựng mô hình và nhân rộng điển hình “Dân vận khéo” giai đoạn 2023-2025; Kế hoạch số 29/KH-CB ngày 10/5/2023 của Chi bộ Trung tâm về nâng cao hiệu quả công tác dân vận trong Chi bộ Trung tâm xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh Lâm Đồng.



một nhiệm vụ mà Lãnh đạo Trung tâm đặc biệt quan tâm chỉ đạo và quán triệt sâu sắc. Các phương thức Trung tâm thực hiện trong công tác dân vận bao gồm: Tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật cho người dân và doanh nghiệp, vận động nhân dân thực hiện tốt các quy định của pháp luật; đăng tải các quy định pháp luật, các văn bản chỉ đạo, điều hành, chương trình, kế hoạch của Trung tâm trên website <https://dalat-info.gov.vn> để thuận tiện cho nhân dân tiếp cận kịp thời.

## **2. Công tác cải cách hành chính; công khai, minh bạch chủ trương, chính sách, chương trình**

### **a) Công tác cải cách hành chính**

- Thực hiện tốt Kế hoạch số 31/KH-TTXX ngày 03/3/2023 của Trung tâm về cải cách hành chính năm 2023.

- Công khai, minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tiếp cận, giám sát hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, VC-NLĐ; công khai đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

b) Công khai, minh bạch những việc công khai theo quy định gắn với thực hành tiết kiệm, phòng, chống tham nhũng, lãng phí

- Thực hiện đầy đủ công khai những nội dung công việc theo đúng quy định, Trung tâm đã quán triệt các văn bản có liên quan đến công tác phòng, chống tham nhũng, cải cách hành chính; các quy định về văn hóa công sở và quy tắc ứng xử của VC-NLĐ trong thi hành công vụ cũng như quy tắc công khai, minh bạch trong hoạt động của Trung tâm.

- Công tác nâng lương, khen thưởng được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về việc lấy ý kiến của cấp ủy và tập thể để đảm bảo quyền lợi, sự đồng thuận, nhất trí của VC-NLĐ<sup>3</sup>.

## **3. Công tác dân vận gắn với việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở**

- Thực hiện công tác dân vận gắn với việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở theo Kế hoạch số 8999/KH-UBND ngày 10/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh Lâm Đồng ban hành kèm theo Quyết định số 456-QĐ/TU của Tỉnh ủy, đảm bảo dân chủ, công khai, minh bạch trong quản lý và điều hành hoạt động của Trung tâm. Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở được tất cả các phòng, trung tâm thuộc Trung tâm tiếp tục cụ thể hóa bằng cách đưa vào nội quy làm việc, kế hoạch công tác năm của phòng, trung tâm, từ đó làm căn cứ, cơ sở để VC-NLĐ thực hiện hiệu quả.

- Nhận thức rõ và nêu cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu Giám đốc Trung tâm chịu trách nhiệm chính trong việc chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ. Thực hiện tốt các quy định về đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân, nhất là trách nhiệm nêu gương của cán bộ lãnh đạo, quản lý, người đứng đầu.

<sup>3</sup> Trong tháng 5, Trung tâm đã nâng bậc lương thường xuyên cho 01 viên chức đủ điều kiện.

#### **4. Công tác đối thoại, giải quyết kiến nghị, đơn thư khiếu nại, tố cáo, những vấn đề bức xúc của doanh nghiệp, người dân**

- Việc xử lý các kiến nghị của doanh nghiệp và người dân trong tỉnh được đảm bảo thường xuyên, liên tục; đáp ứng được công tác cung cấp thông tin cho du khách liên quan đến du lịch Đà Lạt từ 7h30 đến 17h30 hàng ngày.

- Về công tác tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo: Không có. Tại Trung tâm không xảy ra các biểu hiện những nhiễu, tiêu cực, hạch sách gây khó khăn cho các nhà đầu tư, các doanh nghiệp và du khách đến với Lâm Đồng.

- Thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao tại Văn bản số 1095/UBND-TH3 ngày 16/02/2023 về việc tổ chức tiếp và làm việc với doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn tỉnh định kỳ hàng tháng nhằm kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư, Trung tâm tổng hợp những vướng mắc, khó khăn của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh tại buổi tiếp và làm việc với doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn tỉnh có khó khăn, vướng mắc cần được giải quyết (tháng 4/2023), tại buổi làm việc, đã có 05 lượt tiếp và đã làm việc với 05 doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đang hoạt động, sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh và trả lời của các cơ quan. Trung tâm đã tổng hợp và báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

#### **5. Nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ VC-NLĐ**

- Công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, nâng cao đạo đức công vụ, ý thức phục vụ nhân dân cho VC-NLĐ được lãnh đạo Trung tâm coi trọng và thường xuyên triển khai, kịp thời lãnh đạo, chỉ đạo sát sao đến VC-NLĐ bằng các văn bản, thông qua các buổi họp giao ban, thông qua hệ thống văn phòng điện tử của Trung tâm, nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò của công tác dân vận trong tình hình mới trên tinh thần bám sát nhiệm vụ chính trị được giao, xác định các nhiệm vụ trọng tâm và có phương pháp thực hiện trong từng công việc cụ thể.

- Đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2023 và các năm tiếp theo, trong đó gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

### **II. Phương hướng, nhiệm vụ công tác dân vận tháng 6/2023**

#### **1. Công tác tuyên truyền**

Cấp ủy, chi bộ, Lãnh đạo Trung tâm tiếp tục chỉ đạo, quán triệt thực hiện công tác dân vận năm 2023, cụ thể:

- Tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch công tác dân vận năm 2023 của Trung tâm, trên cơ sở đó triển khai thực hiện trong toàn cơ quan.

- Tiếp tục quán triệt các văn bản quy định về công tác dân vận chính quyền đến toàn thể viên chức, người lao động về công tác dân vận.

- Triển khai, tuyên truyền, quán triệt nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, các đoàn thể, đảng viên, viên chức, người lao động về những chủ trương, quan điểm của Đảng đối với công tác dân vận; xây dựng phong cách người cán bộ, viên chức chính quy, chuyên nghiệp, tận tình, hòa

nhã,...trong giải quyết công việc và văn hóa ứng xử trong cơ quan nhằm nâng cao hình ảnh đơn vị với doanh nghiệp, nhà đầu tư và du khách.

- Thường xuyên tuyên truyền phổ biến đến VC-NLĐ thông qua việc lồng ghép vào các hội nghị, giao ban, sinh hoạt sáng thứ Hai tuần đầu của tháng, các cuộc họp chuyên môn của các tổ chức đoàn thể.

- Tham gia đầy đủ các đợt tập huấn, bồi dưỡng về công tác dân vận do các cấp tổ chức.

## **2. Công tác phối hợp hoạt động với các đoàn thể**

- Tiếp tục tăng cường phối hợp giữa chính quyền với các đoàn thể để thực hiện công tác vận động quần chúng, trước hết là tự vận động mình, giáo dục, tổ chức đoàn viên, đoàn thanh niên tự giác, tự nguyện hành động để thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao.

- Các đoàn thể tiếp tục tuyên truyền, giáo dục, vận động đoàn viên thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, đẩy mạnh các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước ở cơ sở; tham gia đóng góp ý kiến cho các hoạt động của chi bộ, cơ quan; kịp thời tiếp thu ý kiến của quần chúng, giải quyết kịp thời những yêu cầu chính đáng và hợp pháp của quần chúng.

- Phối hợp cùng Công đoàn cơ sở, Chi đoàn Thanh niên thực hiện tốt các quy chế hoạt động tại Trung tâm.

- Đổi mới phương thức hoạt động của các đoàn thể, tạo điều kiện thuận lợi về cơ sở vật chất, phương tiện để các tổ chức đoàn thể hoạt động theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Tiếp tục phổ biến, giáo dục về quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ của công tác dân vận nói chung và kỹ năng, phương pháp vận động quần chúng nói riêng đối với các tổ chức đoàn thể.

## **3. Thực hiện công tác dân vận gắn với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn**

- Tăng cường cải cách hành chính, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với cơ quan trong giải quyết các thủ tục liên quan của Trung tâm; nâng cao ý thức, trách nhiệm, tính tự giác của viên chức, người lao động, phòng, chống hành vi quan liêu, tiêu cực, vô cảm gây phiền hà đối với nhân dân, doanh nghiệp.

- Cụ thể hóa quy chế dân chủ, phân công cụ thể cho thành viên theo dõi thực hiện: thực hiện việc tuyên truyền về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; tiếp nhận và giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, người dân, cũng như của các tổ chức, cá nhân đến liên hệ công tác; và thực hiện đánh giá kết quả thực hiện.

- Quán triệt cho VC-NLĐ làm công tác xúc tiến đầu tư, thương mại, du lịch và hỗ trợ khách du lịch quan tâm hơn đến công tác dân vận từ đó thực hiện nhiệm vụ chuyên môn tốt hơn. Phát huy vai trò của Ban Thanh tra nhân dân trong nhiệm vụ giám sát, tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo liên quan tới đơn vị.

- Lãnh đạo Trung tâm phối hợp với Ban Chấp hành Công đoàn cơ sở tổ chức phát động thi đua yêu nước trong Trung tâm. Phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ chuyên môn, góp phần nâng cao uy tín của đơn vị với nhà đầu tư, các doanh nghiệp và khách du lịch.

#### **4. Về xây dựng, củng cố công tác cán bộ và tổ chức, bộ máy**

- Rà soát chức năng, nhiệm vụ; sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của cơ quan, thực hiện công tác cán bộ theo đúng quy định của pháp luật và yêu cầu nhiệm vụ, tình hình thực tế của cơ quan.

- Chỉ đạo, tổ chức xây dựng mô hình, nhân rộng điển hình “Dân vận khéo” theo Hướng dẫn số 02-HD/BDVTU ngày 06/10/2022 của Ban Dân vận Tỉnh ủy.

Trên đây là báo cáo công tác dân vận tháng 5 năm 2023, Trung tâm kính gửi Sở Nội vụ tổng hợp.

Trân trọng././ *Thư*

#### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ (B/c);
- Chi bộ Trung tâm;
- Ban Giám đốc;
- Trưởng các phòng, TTTT;
- Công đoàn, Chi đoàn;
- Website: dalat-info-gov.vn;
- Lưu: VT, TC-HC, LTT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Võ Thị Hoàng Yến**



